



CANCELLARE I DATI PERSONALI

Cosa fare prima di vendere o regalare il telefono

Guida completa per chi non è esperto di tecnologia

Aprile 2026

Introduzione

Immagina di vendere la tua vecchia auto senza togliere i documenti dal cassetto, le foto di famiglia dal portaoggetti e il navigatore con tutti gli indirizzi salvati. Nessuno lo farebbe mai. Eppure ogni giorno milioni di persone cedono il proprio smartphone — vendendolo, regalandolo o buttandolo — senza rimuovere le informazioni personali che contiene.

Uno smartphone moderno sa tantissimo di noi: le nostre fotografie, i messaggi privati, i dati bancari, le password, la nostra posizione, i contatti di amici e familiari. Se cade nelle mani sbagliate, queste informazioni possono essere usate per furti d'identità, accessi non autorizzati ai conti bancari o semplicemente per violare la nostra privacy.

Questa guida è pensata per chi non ha dimestichezza con la tecnologia. Non troverai termini complicati senza spiegazione, e ogni passaggio sarà illustrato con esempi pratici. L'obiettivo è uno solo: aiutarti a cedere il tuo telefono in modo sicuro, proteggendo te e le persone care.

DISCLAIMER — NOTA LEGALE DI NON RESPONSABILITÀ

Le informazioni contenute in questa guida hanno scopo puramente informativo ed educativo. L'autore e l'editore non si assumono alcuna responsabilità per eventuali perdite di dati, danni a dispositivi, conseguenze legali o altri problemi derivanti dall'applicazione delle procedure descritte.

Le istruzioni sono aggiornate ad aprile 2026 e potrebbero subire variazioni con i futuri aggiornamenti dei sistemi operativi iOS e Android. Prima di procedere, si raccomanda di verificare le istruzioni ufficiali fornite da Apple (support.apple.com) e Google (support.google.com).

In caso di dubbi, rivolgiti a un tecnico qualificato o a un rivenditore autorizzato. Questa guida non sostituisce la consulenza professionale di un esperto informatico.

Sommario

Sommario

Introduzione	1
Sommario	3
1. Perché è importante cancellare i dati	4
Il rischio concreto: cosa può succedere	4
La normativa vigente: GDPR e privacy	4
2. Cosa contiene davvero il tuo smartphone	4
3. Prima di tutto: esegui il backup	5
Come fare il backup su iPhone	6
Metodo 1 — Backup su iCloud (consigliato per chi non è esperto).....	6
Metodo 2 — Backup su computer tramite iTunes/Finder.....	6
Come fare il backup su Android.....	6
Backup tramite Google (consigliato)	6
4. Come cancellare i dati su iPhone (iOS).....	7
Passo 1 — Disattiva Trova il mio iPhone	7
Passo 2 — Disconnetti l'ID Apple	7
Passo 3 — Esegui il ripristino	7
iOS 17 e successivi: cancellazione assistita	8
5. Come cancellare i dati su Android.....	8
Samsung Galaxy: percorso specifico.....	8
6. Account e servizi collegati: disconnettersi è fondamentale	9
L'autenticazione a due fattori: un caso speciale.....	10
7. SIM card e scheda di memoria.....	10
La SIM card	10
La scheda di memoria (microSD)	10
8. Cosa fare con app bancarie e di pagamento	11
Prima del ripristino: contatta la tua banca	11
Apple Pay e Google Pay: rimuovi le carte.....	11
Su iPhone (Apple Pay).....	11
Su Android (Google Pay / Google Wallet)	12
9. Verifica finale: la checklist di sicurezza	12
10. Domande Frequenti (FAQ).....	13
11. Glossario dei Termini Tecnici	15
12. Conclusioni	17

1. Perché è importante cancellare i dati

Quando decidiamo di liberarci del vecchio smartphone, spesso pensiamo che basti eliminare qualche foto o svuotare la rubrica. In realtà, i dati digitali non funzionano come i documenti cartacei: non basta strappare un foglio per rendere le informazioni illeggibili.

Il rischio concreto: cosa può succedere

Secondo un rapporto di Kaspersky del 2025, il 35% degli smartphone usati venduti in Europa conteneva ancora dati personali dell'ex proprietario, tra cui fotografie, contatti e accessi a email. Questo non significa che tutte le persone che acquistano un telefono usato abbiano intenzioni malevole, ma significa che il rischio esiste e non va sottovalutato.

Ecco alcune situazioni reali che si possono verificare:

Situazioni di rischio reali

- Il nuovo proprietario trova foto private nella memoria interna del telefono.
- Le credenziali di accesso all'email o ai social network rimangono salvate nel browser.
- Un'app bancaria ancora attiva permette operazioni non autorizzate.
- La cronologia delle ricerche e dei siti visitati rivela abitudini personali.
- I messaggi WhatsApp o SMS conservati contengono informazioni sensibili.
- Le note salvate nel telefono contengono password scritte a mano (digitalmente).












La normativa vigente: GDPR e privacy

Dal 25 maggio 2018 è in vigore in tutta l'Unione Europea il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Questo regolamento stabilisce che ogni persona ha il diritto di controllare le proprie informazioni personali — incluso il diritto di cancellarle definitivamente.

Se vendi un telefono aziendale o di lavoro, sei obbligato per legge a cancellare tutti i dati prima di cederlo. Ma anche per uso personale, proteggere i propri dati è un atto di responsabilità verso se stessi e verso i propri contatti, i cui numeri e messaggi sono anch'essi dati personali protetti dalla legge.

2. Cosa contiene davvero il tuo smartphone

Molte persone sono sorprese quando scoprono quante informazioni conserva il loro telefono. Pensaci: lo usi ogni giorno per comunicare, acquistare, navigare su internet, fare foto. Ogni azione lascia una traccia digitale.

Categoria	Cosa contiene
 Foto e video	Immagini personali, selfie, foto di documenti fotografati, video privati
 Contatti	Nomi, numeri, email di amici, familiari, colleghi
 Messaggi	SMS, chat WhatsApp, Telegram, iMessage — anche eliminati parzialmente
 Email	Corrispondenza personale e lavorativa, allegati scaricati
 Password	Credenziali salvate nel browser o nel gestore password
 Dati bancari	App di banca, carte di credito salvate, PayPal, Google Pay, Apple Pay
 Posizione	Cronologia spostamenti, luoghi salvati, casa e lavoro nel navigatore
 Navigazione	Siti visitati, ricerche effettuate, cookie, dati di accesso ai siti
 App e account	Netflix, Spotify, Amazon, social network, forum, giochi online
 Documenti	PDF scaricati, fatture, estratti conto, ricette mediche fotografate
 Cloud sync	Accesso a Google Drive, iCloud, Dropbox con tutti i file sincronizzati

Come puoi vedere, il telefono è praticamente un archivio completo della tua vita digitale. Cederlo senza cancellare tutto equivale a consegnare a uno sconosciuto le chiavi di casa.

3. Prima di tutto: esegui il backup

Prima di cancellare qualsiasi cosa, devi assicurarti di non perdere le informazioni che ti interessano. Questo passaggio si chiama backup, ovvero una copia di sicurezza dei tuoi dati su un altro supporto.

Saltare questo passaggio è l'errore più comune: le persone cancellano tutto e poi si disperano perché hanno perso anni di fotografie. Non farlo mai senza prima aver salvato ciò che ti serve.

BOX: Cos'è il Backup?

Il backup è una copia di riserva dei tuoi file e impostazioni salvata in un posto sicuro.

Immagina di fotocopiare tutti i tuoi documenti importanti prima di buttare l'originale: è esattamente questo.

Puoi fare il backup su:

- Cloud (spazio su internet, come iCloud o Google Drive)
- Computer (collegando il telefono con un cavo USB)
- Hard disk esterno (un disco di memoria portatile)

Come fare il backup su iPhone

Apple offre due metodi per salvare i tuoi dati:

Metodo 1 — Backup su iCloud (consigliato per chi non è esperto)

1. Vai in Impostazioni (l'icona a forma di ingranaggio).
2. Tocca il tuo nome in cima allo schermo.
3. Seleziona iCloud.
4. Scorri fino a Backup iCloud e tocca Esegui backup adesso.
5. Attendi il completamento (può richiedere diversi minuti con una connessione Wi-Fi).

Metodo 2 — Backup su computer tramite iTunes/Finder

6. Collega il telefono al computer con il cavo originale.
7. Su Mac (macOS Catalina o successivo): apri il Finder. Su PC o Mac più vecchio: apri iTunes.
8. Clicca sul simbolo del telefono.
9. Seleziona Esegui backup adesso.
10. Attendi il completamento prima di scollegare il cavo.

Come fare il backup su Android

Su Android il processo varia leggermente a seconda della marca del telefono (Samsung, Xiaomi, Huawei, ecc.), ma il metodo principale è tramite Google.

Backup tramite Google (consigliato)

11. Vai in Impostazioni (l'icona a forma di ingranaggio).
12. Scorri verso il basso e cerca Sistema oppure Account e Backup.
13. Seleziona Backup di Google o Backup e ripristino.
14. Assicurati che il backup sia attivato e tocca Esegui il backup adesso.
15. Verifica che fotografie e video siano salvati su Google Foto (in Impostazioni > Google Foto > Backup).

Consiglio pratico: prima di procedere, apri Google Foto e controlla che tutte le foto abbiano la spunta di sincronizzazione completata. Solo a quel punto potrai procedere con la cancellazione.

4. Come cancellare i dati su iPhone (iOS)

Dopo aver effettuato il backup e verificato che tutte le tue informazioni siano al sicuro, puoi procedere con la cancellazione del telefono. Su iPhone, la procedura corretta si chiama Ripristino alle impostazioni di fabbrica, e riporta il telefono esattamente come era quando è uscito dalla fabbrica — come se fosse nuovo.

Passo 1 — Disattiva Trova il mio iPhone

Questo passaggio è obbligatorio. Se salti questo step, il prossimo proprietario non potrà attivare il telefono. Si tratta di una misura di sicurezza di Apple chiamata Activation Lock.

16. Vai in Impostazioni.
17. Tocca il tuo nome.
18. Seleziona Trova il mio > Trova il mio iPhone.
19. Disattiva l'opzione (ti verrà chiesta la password del tuo ID Apple).

Passo 2 — Disconnetti l'ID Apple

20. Vai in Impostazioni e tocca il tuo nome.
21. Scorri fino in fondo e tocca Esci.
22. Inserisci la password del tuo ID Apple.
23. Scegli cosa mantenere sul dispositivo (solitamente nulla, perché stai per cancellarlo).
24. Conferma l'uscita.

Passo 3 — Esegui il ripristino

Questo è il passaggio finale e quello che cancella tutto definitivamente.

25. Vai in Impostazioni.
26. Seleziona Generali.
27. Scorri fino in fondo e tocca Trasferisci o inizializza iPhone.
28. Tocca Inizializza contenuto e impostazioni.
29. Leggi il riepilogo e tocca Continua.
30. Inserisci il codice del telefono se richiesto.
31. Tocca Inizializza iPhone e attendi il completamento (può richiedere da 5 a 20 minuti).

Come verificare che il ripristino sia riuscito

Al termine del processo, il telefono si riavvierà mostrando la schermata di benvenuto 'Ciao' (Hello).

Questo significa che il dispositivo è pulito e pronto per essere configurato da capo.

Se vedi ancora le tue app o il tuo sfondo, il ripristino non è andato a buon fine: ripeti la procedura.

iOS 17 e successivi: cancellazione assistita

Con iOS 17 e versioni successive, Apple ha introdotto una funzione chiamata Quick Start che guida l'utente passo dopo passo nel trasferimento dei dati al nuovo telefono. Se stai acquistando un nuovo iPhone in contemporanea, puoi usare questa funzione per trasferire tutto e poi procedere con il ripristino del vecchio.

5. Come cancellare i dati su Android

Il sistema operativo Android è utilizzato da moltissimi produttori diversi (Samsung, Xiaomi, Huawei, Motorola, OnePlus, ecc.), quindi l'aspetto dei menu può variare. Il percorso che ti mostreremo è quello standard, ma potrebbe avere nomi leggermente diversi sul tuo telefono.

1	Disconnetti l'account Google Vai in Impostazioni > Account > Google > tocca il tuo indirizzo email > Rimuovi account. Questo è il passaggio più importante per impedire l'accesso ai tuoi dati.
2	Disattiva la protezione ripristino Su Samsung: vai in Impostazioni > Account e backup > Rimuovi account Samsung. Su altri Android: controlla in Impostazioni > Sistema > Privacy.
3	Cifra il dispositivo (opzionale ma consigliato) Vai in Impostazioni > Sicurezza > Cifra dispositivo. Questo rende i dati illeggibili prima ancora di cancellarli. Alcune versioni Android lo fanno automaticamente.
4	Avvia il ripristino di fabbrica Vai in Impostazioni > Sistema > Opzioni di reset > Cancella tutti i dati (ripristino dati di fabbrica).
5	Conferma la cancellazione Il sistema ti chiederà conferma e potrebbe richiedere il PIN o la password di sblocco. Tocca Ripristina telefono e attendi.
6	Verifica il risultato Il telefono si riavvierà mostrando la procedura di configurazione iniziale, come se fosse nuovo.

Samsung Galaxy: percorso specifico

I telefoni Samsung sono i più diffusi in Italia e hanno un menu leggermente diverso dagli altri Android. Ecco il percorso preciso:

32. Vai in Impostazioni (l'icona a forma di ingranaggio).
33. Seleziona Gestione generale.

34. Tocca Ripristina.
35. Seleziona Ripristino dati di fabbrica.
36. Scorri verso il basso, leggi le informazioni e tocca Ripristina.
37. Inserisci il PIN se richiesto e tocca Elimina tutto.

⚠️ **Attenzione: il ripristino non è sempre sufficiente!**

Alcuni esperti di sicurezza informatica hanno dimostrato che, in certi casi, i dati cancellati con il solo ripristino possono essere parzialmente recuperati con software specializzati.

Per una protezione maggiore, prima di eseguire il ripristino, ti consigliamo di:

1. Cifrare il dispositivo (se non è già cifrato — la maggior parte degli smartphone moderni lo è).
2. Eseguire il ripristino.
3. Durante la configurazione iniziale, riempire la memoria con dati irrilevanti (es. scaricare e cancellare file di grandi dimensioni).
4. Eseguire un secondo ripristino.

Questo processo rende praticamente impossibile il recupero dei dati senza strumenti professionali e costosi.

6. Account e servizi collegati: disconnettersi è fondamentale

Uno degli errori più sottovalutati è dimenticare di disconnettersi dai propri account prima di cedere il telefono. Anche se esegui il ripristino, alcuni account potrebbero rimanere attivi se non hai seguito la procedura corretta.

Immagina di aver prestato il tuo telefono a qualcuno senza aver effettuato il logout da Netflix: quella persona potrebbe guardare film e serie TV con il tuo abbonamento, leggere le tue preferenze, o nel caso di Amazon, addirittura effettuare acquisti.

Account / Servizio	Cosa fare
ID Apple / Account Google	L'account principale del telefono — SEMPRE da scollegare prima del ripristino
Email (Gmail, Outlook, ecc.)	Disconnettiti dall'app o rimuovi l'account dal menu Impostazioni > Account
WhatsApp	Vai in WhatsApp > Impostazioni > Account > Cambia numero o Elimina il mio account
Facebook / Instagram	Apri l'app > Impostazioni > Accesso > Disconnetti

Account / Servizio	Cosa fare
Netflix / Spotify	Apri l'app > Impostazioni > Esci da tutti i dispositivi (fallo anche dal sito web)
App bancarie	Contatta la tua banca e chiedi di disattivare il dispositivo — non basta solo disinstallare
Amazon / eBay	Apri l'app > Il mio account > Disconnetti
PayPal	Apri l'app > Impostazioni > Sicurezza > App collegate e rimuovi il dispositivo
Apple Pay / Google Pay	Rimuovi le carte prima del ripristino: Impostazioni > Wallet oppure Google Pay
Autenticazione a due fattori	Se il tuo vecchio telefono era usato come autenticatore (Google Authenticator, Authy), spostalo prima!

L'autenticazione a due fattori: un caso speciale

Molte persone usano il proprio smartphone come secondo livello di sicurezza per accedere ad altri account — questa si chiama autenticazione a due fattori (o 2FA). Se hai un'app come Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Authy installata sul telefono che stai cedendo, e non trasferisci i codici su un altro dispositivo prima del ripristino, potresti perdere l'accesso permanente a tutti gli account protetti.

Prima di cancellare tutto, vai su ogni servizio che usa la 2FA e trasferisci la verifica su un nuovo dispositivo, oppure usa i codici di backup che ti erano stati forniti al momento dell'attivazione.

7. SIM card e scheda di memoria

Sono due piccoli oggetti fisici che spesso vengono dimenticati quando si cede il telefono. Eppure entrambi possono contenere informazioni sensibili.

La SIM card

La SIM card è la piccola scheda che contiene il tuo numero di telefono. Anche se oggi i contatti vengono solitamente salvati sul cloud o nella memoria del telefono, le SIM più vecchie possono ancora contenere nomi e numeri salvati direttamente sulla scheda.

La regola è semplice: rimuovi sempre la SIM card prima di cedere il telefono. Puoi tenerla, trasferirla al nuovo dispositivo o consegnarla al tuo operatore telefonico per farla disattivare.

La scheda di memoria (microSD)

Non tutti i telefoni hanno una scheda di memoria esterna (microSD), ma se il tuo ce l'ha, ricorda che può contenere foto, video, musica, documenti e altro materiale personale.

Se vuoi cedere il telefono con la scheda di memoria inclusa, formattala prima usando il menu del telefono (Impostazioni > Archiviazione > Formatta scheda SD). Se vuoi tenerla, rimuovila dal telefono e inseriscila nel nuovo dispositivo.

Dove si trovano SIM e microSD?

SIM card: si trova in un vassoio sul lato del telefono, solitamente il lato sinistro o superiore. Per estrarlo serve uno spillo o l'apposito strumentino di metallo spesso incluso nella confezione del telefono.

MicroSD: si trova nello stesso vassoio della SIM (su alcuni modelli) oppure in uno slot separato, a volte sotto la cover posteriore (su alcuni modelli più vecchi).

Hai perso lo spillo? Una graffetta di carta metallica raddrizzata funziona perfettamente.

8. Cosa fare con app bancarie e di pagamento

Le app bancarie meritano un capitolo a parte perché il rischio associato è maggiore rispetto ad altre applicazioni. Un accesso non autorizzato al tuo conto bancario può causare danni economici diretti e immediati.

Prima del ripristino: contatta la tua banca

Non limitarti a disinstallare l'app. Molte banche legano l'accesso al dispositivo fisico: ciò significa che anche se qualcun altro installa la stessa app sul tuo vecchio telefono, non riuscirà ad accedere al tuo conto. Tuttavia, per essere sicuro al 100%, contatta il servizio clienti della tua banca e chiedi di:

- Dissociare il vecchio dispositivo dal tuo conto.
- Verificare che non ci siano sessioni attive sul dispositivo.
- Cambiare il PIN dell'app (non il PIN del conto, ma quello di accesso all'applicazione).

Apple Pay e Google Pay: rimuovi le carte

Se hai aggiunto le tue carte di credito o debito al portafoglio digitale del telefono, rimuovile prima del ripristino:

Su iPhone (Apple Pay)

38. Vai in Impostazioni > Wallet e Apple Pay.
39. Tocca la carta che vuoi rimuovere.
40. Scorri verso il basso e tocca Rimuovi carta.

Su Android (Google Pay / Google Wallet)

41. Apri l'app Google Wallet.
42. Tocca la carta che vuoi rimuovere.
43. Tocca i tre puntini in alto a destra.
44. Seleziona Rimuovi carta di pagamento.

Anche se hai già eseguito il ripristino senza rimuovere le carte, puoi farlo in un secondo momento accedendo al tuo account Apple o Google dal computer o dal nuovo telefono e rimuovendo il dispositivo dalla lista dei dispositivi autorizzati.

9. Verifica finale: la checklist di sicurezza

Prima di consegnare il telefono al prossimo proprietario, usa questa lista di controllo per assicurarti di non aver dimenticato nulla. Stampa questa pagina o annotati le voci su un foglio: ogni punto è importante.

<input type="checkbox"/>	BACKUP COMPLETO	Ho salvato foto, video, contatti e documenti su cloud o computer
<input type="checkbox"/>	BACKUP VERIFICATO	Ho controllato che il backup sia andato a buon fine aprendo i file
<input type="checkbox"/>	SIM CARD RIMOSSA	Ho tolto la SIM card dal telefono
<input type="checkbox"/>	MICROSD GESTITA	Ho rimosso o formattato la scheda di memoria esterna (se presente)
<input type="checkbox"/>	TROVA IL MIO (iOS)	Ho disattivato 'Trova il mio iPhone' (solo per iPhone)
<input type="checkbox"/>	ID APPLE SCOLLEGATO	Ho eseguito il logout dall'ID Apple (solo per iPhone)
<input type="checkbox"/>	ACCOUNT GOOGLE	Ho rimosso l'account Google dal dispositivo (solo per Android)
<input type="checkbox"/>	APP BANCARIE	Ho contattato la banca e rimosso le carte dal wallet digitale
<input type="checkbox"/>	2FA TRASFERITA	Ho spostato l'autenticazione a due fattori su un altro dispositivo
<input type="checkbox"/>	ACCOUNT SOCIAL	Ho effettuato il logout da tutti i social network (Facebook, Instagram, ecc.)
<input type="checkbox"/>	STREAMING	Ho disconnesso Netflix, Spotify, Amazon Prime e simili
<input type="checkbox"/>	WHATSAPP	Ho trasferito la chat o eliminato l'account da questo dispositivo
<input type="checkbox"/>	RIPRISTINO ESEGUITO	Ho effettuato il ripristino completo alle impostazioni di fabbrica
<input type="checkbox"/>	VERIFICA FINALE	Il telefono mostra la schermata di benvenuto come se fosse nuovo

10. Domande Frequenti (FAQ)

Ecco le domande più comuni che le persone si pongono quando devono cedere il proprio smartphone. Se non trovi la risposta che cerchi, ti consigliamo di rivolgerti a un tecnico di fiducia o al servizio clienti del produttore del tuo telefono.

? Basta eliminare le foto e le app prima di dare il telefono?

No, assolutamente no. Eliminare le foto e le app singolarmente non è sufficiente. I dati rimangono comunque nella memoria del telefono e possono essere recuperati con software appositi. L'unica procedura sicura è il ripristino completo alle impostazioni di fabbrica, dopo aver disconnesso tutti gli account.

? Se il telefono è rotto o non si accende, posso darlo comunque?

Questo è uno scenario delicato. Se il telefono non funziona, non puoi eseguire il ripristino in modo normale. In questo caso, rivolgiti a un centro di assistenza autorizzato che potrà effettuare una cancellazione sicura dei dati o, in alternativa, distruggere fisicamente la memoria. Non gettare mai un telefono rotto in un normale cestino.

? Cosa succede ai miei dati su iCloud o Google Drive quando cambio telefono?

Assolutamente nulla: i tuoi dati rimangono sul cloud e sono accessibili dal tuo nuovo telefono dopo aver effettuato il login con lo stesso account. Il ripristino del vecchio telefono non cancella i dati nel cloud, solo quelli nella memoria fisica del dispositivo.

? È sicuro vendere il telefono su piattaforme come Subito.it o Vinted?

Sì, se prima hai seguito tutte le procedure descritte in questa guida. L'importante è che il telefono sia completamente pulito prima di consegnarlo. Conserva la ricevuta dell'acquisto originale nel caso in cui venga richiesta a scopo di verifica.

? Il ripristino cancella anche la microSD?

No! Il ripristino di fabbrica cancella solo la memoria interna del telefono. La scheda microSD deve essere formattata o rimossa separatamente. Vai in Impostazioni > Archiviazione > Formatta scheda SD, oppure rimuovila fisicamente.

? Ho dimenticato di fare il backup: ho perso tutto?

Non necessariamente. Se avevi attivato il backup automatico su iCloud o Google Foto, le tue foto e molti altri dati potrebbero essere già al sicuro nel cloud. Accedi all'account tramite browser da un computer e controlla cosa è stato salvato. Per i messaggi WhatsApp, invece, se non hai fatto backup potrebbero essere persi definitivamente.

? Come faccio a sapere se il telefono che ho comprato usato è stato pulito correttamente?

All'accensione, un telefono pulito mostra la schermata di configurazione iniziale, come se fosse nuovo. Se vedi app, foto o account di qualcun altro, il telefono non è stato pulito. In questo caso, puoi eseguire tu stesso il ripristino di fabbrica prima di configurarlo con il tuo account.

? Devo cancellare anche i dati se do il telefono a un familiare fidato?

Dal punto di vista tecnico, sì. Anche se il familiare non ha intenzioni malevole, avere i tuoi dati privati sul dispositivo di qualcun altro crea un rischio involontario. Inoltre, quando in futuro quella persona cederà il telefono ad altri, i tuoi dati potrebbero finire nelle mani di sconosciuti. Fai sempre il ripristino.

11. Glossario dei Termini Tecnici

In questa guida abbiamo utilizzato alcuni termini tecnici che potrebbero non essere familiari. Ecco una spiegazione semplice di ciascuno.

Account

Un profilo personale su un servizio online. È composto da un nome utente (solitamente l'email) e una password. Esempi: account Google, ID Apple, account Facebook.

Autenticazione a due fattori (2FA)

Un sistema di sicurezza che richiede due prove di identità per accedere a un account: la password e un codice temporaneo inviato al telefono o generato da un'app. È molto più sicuro di usare solo la password.

Backup

Una copia di riserva dei tuoi dati salvata in un luogo sicuro (cloud o computer). Serve per non perdere le informazioni se il telefono viene perso, rotto o cancellato.

Cloud

Un insieme di server remoti (computer molto potenti connessi a internet) su cui si possono salvare file e dati. Esempi: iCloud di Apple, Google Drive, Dropbox. I dati nel cloud sono accessibili da qualsiasi dispositivo tramite internet.

Cifratura / Crittografia

Un processo che trasforma i dati in un codice illeggibile per chi non possiede la chiave giusta. È come mettere le informazioni in una cassaforte: senza la combinazione, sono inaccessibili. Gli smartphone moderni cifrano automaticamente tutti i dati.

Factory Reset / Ripristino di fabbrica

La procedura che cancella tutti i dati del telefono e riporta il dispositivo alle impostazioni originali, come quando era nuovo. È il metodo più sicuro per cancellare le informazioni personali.

GDPR

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati. È la legge europea che protegge la privacy dei cittadini e regola come le aziende possono raccogliere e usare i dati personali. In vigore dal 25 maggio 2018.

ID Apple

L'account principale che Apple assegna a ogni utente di prodotti Apple (iPhone, iPad, Mac). Serve per accedere all'App Store, iCloud, FaceTime e tutti i servizi Apple.

iCloud

Il servizio cloud di Apple che salva automaticamente fotografie, contatti, messaggi e altri dati degli iPhone. Offre 5 GB di spazio gratuito, con opzioni a pagamento per aumentarlo.

iOS

Il sistema operativo degli iPhone e degli iPad. È il 'cervello' del dispositivo, il software che fa funzionare tutto. Apple aggiorna iOS ogni anno con una nuova versione principale.

MicroSD

Una piccola scheda di memoria rimovibile che si inserisce in alcuni smartphone Android per aumentare lo spazio di archiviazione. Non tutti i telefoni la supportano: iPhone, ad esempio, non ha questo slot.

PIN

Personal Identification Number. Un codice numerico (solitamente da 4 a 6 cifre) usato per sbloccare il telefono o confermare transazioni bancarie.

Ripristino

Sinonimo di factory reset. La procedura che cancella tutto dal telefono e lo riporta come nuovo.

SIM card

Subscriber Identity Module. Una piccola scheda che contiene le informazioni del tuo contratto telefonico: numero di telefono, operatore, credito. Senza SIM il telefono non può fare chiamate o usare la rete mobile.

Sistema operativo (OS)

Il software principale che gestisce tutte le funzioni del telefono. Su iPhone si chiama iOS, sui telefoni Android si chiama Android. È come il sistema nervoso del dispositivo.

12. Conclusioni

Cedere il proprio smartphone è un gesto sempre più comune nella nostra società: cambiamo telefono ogni due o tre anni, lo regaliamo ai figli, lo passiamo ai genitori, lo vendiamo online. Ma a differenza di un libro usato o di un vecchio maglione, lo smartphone custodisce una quantità enorme di informazioni personali che possono causare danni seri se finiscono nelle mani sbagliate.

In questa guida hai imparato che:

- Eliminare le foto e le app singolarmente non è sufficiente.
- Il backup deve essere fatto prima di qualsiasi cancellazione.
- Il ripristino alle impostazioni di fabbrica è l'unica procedura veramente sicura.
- Disconnettere account e servizi è fondamentale quanto cancellare i file.
- SIM card e scheda di memoria devono essere gestite separatamente.
- Le app bancarie richiedono attenzione extra e contatto diretto con la banca.

La buona notizia è che queste operazioni non richiedono competenze tecniche particolari. Seguendo passo dopo passo le istruzioni di questa guida, qualunque persona — indipendentemente dall'esperienza tecnologica — può cedere il proprio telefono in modo sicuro e responsabile.

Se hai ancora dubbi, non esitare a chiedere aiuto: un tecnico di fiducia, il negozio dove hai acquistato il telefono o il servizio clienti del produttore sono sempre disponibili per guidarti. La tua privacy vale il tempo necessario per farlo bene.

Il tuo telefono, la tua vita digitale — proteggila!

Ricorda: i dati personali non sono solo numeri e file. Sono foto dei tuoi cari, messaggi privati, accessi al tuo conto in banca.

Dedica 30 minuti a seguire questa guida prima di cedere il telefono: è il tempo più prezioso che puoi investire per la tua sicurezza digitale.

Hai trovato questa guida utile? Condividila con amici e familiari — la sicurezza digitale riguarda tutti.