

GUIDA COMPLETA AL

CODICE PUK

Dove trovarlo e perché non devi assolutamente perderlo

La guida pratica per chi non è esperto di tecnologia • Aprile 2026

In questo documento scoprirai:

- ✓ Cos'è il codice PUK e a cosa serve
- ✓ Dove trovarlo per ogni operatore italiano
 - ✓ Cosa fare se lo hai perso
- ✓ Come proteggere la tua SIM in futuro

Sommario

Sommario	2
INTRODUZIONE	4
1. COS'È IL CODICE PUK.....	6
1.1 La definizione semplice	6
1.2 Come funziona la protezione della SIM	6
1.3 Caratteristiche del codice PUK	7
1.4 PUK1 e PUK2: qual è la differenza?	7
2. DOVE TROVARE IL CODICE PUK.....	8
2.1 La busta della SIM — il posto più ovvio	8
2.2 Online: l'area clienti del tuo operatore.....	8
2.3 Come recuperare il PUK dal sito dell'operatore	9
TIM	9
Vodafone	10
WindTre	10
2.4 Telefonare all'operatore.....	11
2.5 Andare in negozio	11
3. COME SBLOCCARE LA SIM CON IL PUK.....	12
3.1 Prima di iniziare: cosa controllare	12
3.2 La procedura standard su smartphone	12
3.3 Su Android e iPhone: differenze	13
4. COSA FARE SE HAI PERSO IL PUK.....	14
4.1 Recupero tramite email di registrazione.....	14
4.2 Chiamata con documento d'identità.....	14
4.3 Richiedere una SIM sostitutiva	15
5. COME PROTEGGERE LA TUA SIM	16
5.1 Salva subito il PUK quando attivi una SIM nuova	16
5.2 Gestire bene il PIN per non arrivare al PUK	16
5.3 eSIM: il futuro senza schede fisiche	17
6. SICUREZZA E TRUFFE DA EVITARE	17
6.1 Le truffe più comuni legate al PUK	17
6.2 SIM Swap: la minaccia invisibile	18
7. DATI E CONTESTO IN ITALIA	18
7.1 Il mercato mobile italiano	18
7.2 Quante SIM vengono bloccate ogni anno?	19
7.3 La transizione alle eSIM	19
DOMANDE FREQUENTI (FAQ)	20
GLOSSARIO DEI TERMINI TECNICI	22

CONCLUSIONI..... 24

INTRODUZIONE

Immagina questa scena: è una mattina qualunque, hai fretta, accendi il telefono e — sorpresa — lo schermo ti chiede il **codice PIN**. Poiché sei di fretta, inserisci il codice sbagliato. Non una volta, non due, ma **tre volte di fila**. Il telefono si blocca e appare un messaggio che non hai mai visto prima: «**SIM bloccata — inserire codice PUK**». Panico totale. Cosa fai adesso?

Questo scenario capita a migliaia di persone ogni giorno in tutta Italia. E la cosa più frustrante? Nella maggior parte dei casi il problema si risolve in pochi minuti — a patto di sapere dove cercare quel misterioso codice PUK e come usarlo correttamente.

Questa guida nasce proprio per questo: spiegare in modo semplice, senza tecnicismi e con esempi pratici tutto ciò che devi sapere sul codice PUK. Che tu abbia 20 anni o 75, che tu usi uno smartphone Android o un iPhone, troverai qui le risposte a tutte le tue domande.

Nel corso di questo articolo vedremo insieme: **cos'è il PUK, dove trovarlo in base al tuo operatore, cosa fare se lo hai perso**, e soprattutto **come evitare di ritrovarti di nuovo in questa situazione**. Sei pronto? Cominciamo.

DISCLAIMER — Limitazione di Responsabilità

Le informazioni contenute in questa guida hanno esclusivamente scopo informativo e divulgativo.

L'autore e il curatore del presente documento non si assumono alcuna responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti, perdite di dati, blocchi permanenti della SIM o altri inconvenienti derivanti dall'applicazione delle indicazioni qui riportate.

Le procedure descritte potrebbero variare in base alla versione del sistema operativo del tuo smartphone, all'operatore telefonico e alle politiche commerciali vigenti al momento della lettura.

In caso di dubbio, si raccomanda sempre di contattare direttamente il proprio operatore telefonico o recarsi presso uno dei suoi punti vendita fisici. Il presente documento non sostituisce in alcun modo il supporto tecnico ufficiale.

I dati e le informazioni sugli operatori citati sono aggiornati ad aprile 2026 e potrebbero essere soggetti a modifiche senza preavviso.

1. COS'È IL CODICE PUK

1.1 La definizione semplice

Prima di tutto, togliamoci dalla testa qualsiasi idea complicata. Il PUK non è altro che un codice di sblocco per la tua scheda SIM — quella piccola tessera di plastica che si inserisce nel telefono e ti permette di telefonare, mandare messaggi e navigare su Internet.

GLOSSARIO — SIM

Subscriber Identity Module — Modulo di Identità dell'Abbonato. È la piccola scheda che inserisci nel telefono e che contiene le informazioni del tuo contratto telefonico: numero di telefono, operatore, e i tuoi crediti/dati.

La sigla PUK sta per **Personal Unblocking Key**, che in italiano significa letteralmente "**Chiave Personale di Sblocco**". Il nome dice già tutto: è un codice che serve a sbloccare qualcosa che si è bloccato.

Ma cosa si blocca esattamente? La tua scheda SIM! Per capire come funziona, dobbiamo fare un piccolo passo indietro.

1.2 Come funziona la protezione della SIM

Ogni scheda SIM può essere protetta da un codice numerico chiamato PIN (Personal Identification Number). Ogni volta che accendi il telefono, se il PIN è attivato, ti viene chiesto di inserirlo. Questo serve a impedire che persone non autorizzate usino il tuo telefono e la tua SIM se te li rubano o li perdi.

ESEMPIO PRATICO

Pensa al PIN della SIM come alla serratura della porta di casa. Serve a proteggere ciò che c'è dentro.

Il PUK è come la chiave maestra: serve solo quando ti sei dimenticato la chiave normale e hai provato tante volte a forzare la serratura.

Quando inserisci il PIN sbagliato tre volte di fila, il sistema di sicurezza della SIM si attiva automaticamente e blocca la scheda. Questo è un meccanismo di protezione: se qualcuno ruba il tuo telefono e prova a indovinare il PIN, dopo tre tentativi falliti la SIM si blocca e diventa inutilizzabile.

A questo punto entra in gioco il PUK. Inserendo il codice PUK corretto, puoi sbloccare la SIM e reimpostare un nuovo PIN. È come avere una chiave di riserva nascosta in un posto sicuro.

1.3 Caratteristiche del codice PUK

Ecco le caratteristiche principali che devi conoscere sul PUK:

- **È composto da 8 cifre** — a differenza del PIN che di solito è di 4 cifre, il PUK è sempre un numero di 8 cifre. Esempio: 12345678.
- **È unico per ogni SIM** — ogni scheda SIM ha il suo PUK personale. Il PUK del tuo telefono è diverso da quello del telefono di tuo marito, tua moglie o dei tuoi figli.
- **Non puoi cambiarlo** — a differenza del PIN, il PUK è fisso e viene assegnato dall'operatore al momento della creazione della SIM. Non puoi sceglierlo né modificarlo.
- **Hai un numero limitato di tentativi** — se inserisci il PUK sbagliato per 10 volte consecutive, la SIM si blocca definitivamente e non può più essere sbloccata. In quel caso, dovrai richiedere una nuova SIM al tuo operatore.

ATTENZIONE — Tentativi limitati!

Il PUK sbagliato inserito 10 volte = SIM bloccata DEFINITIVAMENTE.

Se non sei sicuro del codice, NON procedere per tentativi.

Contatta subito il tuo operatore o cerca il codice nel documento originale.

1.4 PUK1 e PUK2: qual è la differenza?

Se ti è capitato di guardare attentamente la busta della tua SIM o i documenti dell'operatore, potresti aver notato che ci sono due codici: PUK1 e PUK2. Vediamo cosa significano:

GLOSSARIO — PUK1

È il codice di sblocco principale. Serve quando la SIM viene bloccata dopo tre tentativi errati del PIN1 (il PIN normale). Questo è il PUK di cui parla quasi sempre questa guida.

GLOSSARIO — PUK2

È un secondo codice di sblocco, meno comune. Serve quando viene bloccato il PIN2, un codice secondario usato in casi particolari come la gestione della rubrica nella SIM o i limiti sulle chiamate. Nella maggior parte dei casi non ti servirà mai.

Per semplicità, quando in questa guida diciamo "PUK" intendiamo sempre il PUK1, che è quello di cui avrai bisogno nella stragrande maggioranza delle situazioni.

2. DOVE TROVARE IL CODICE PUK

Questa è la domanda che si pongono quasi tutti: dove diavolo si trova questo codice? La risposta è: dipende. Dipende da quando hai acquistato la SIM, da quanto sei organizzato, e dal tuo operatore. Vediamo tutte le possibilità.

2.1 La busta della SIM — il posto più ovvio

Quando hai acquistato la tua SIM (in negozio, online o per posta), ti è arrivata insieme a una piccola scheda di plastica o una busta di carta. In quel documento originale sono stampati tutti i codici importanti:

- Il numero della SIM
- Il PIN1 e PIN2
- Il PUK1 e PUK2

DOVE GUARDARE nella busta SIM

Il PUK si trova solitamente sul retro della carta/plastica a cui era attaccata la SIM.

Potrebbe essere nascosto sotto uno strato di carta argentata da grattare, oppure stampato direttamente.

Cerca la scritta 'PUK', 'PUK1', 'Codice di sblocco' o 'Unlocking Key'.

Il consiglio pratico: fotografa subito questa busta con il telefono o scansionala e salvala in un posto sicuro (una cartella sul cloud, un documento in Google Drive, una nota su iPhone, ecc.). Molte persone conservano la busta in un cassetto e poi la perdono. Una foto digitale non si perde mai.

2.2 Online: l'area clienti del tuo operatore

Se hai perso la busta originale (succede a quasi tutti!), la prima cosa da fare è accedere all'area clienti online del tuo operatore. Quasi tutti gli operatori italiani permettono di recuperare il PUK direttamente dal sito web o dall'app ufficiale.

Ecco una panoramica completa degli operatori italiani principali e di come recuperare il PUK:

Operatore	Dove trovare il PUK	Canale Digitale	Canale Telefonico
TIM	MyTIM app, area clienti online, busta SIM	tim.it → Area Clienti	187
Vodafone	MyVodafone app, sito ufficiale, busta SIM	vodafone.it → Gestisci	190
WindTre	App MyWindTre, sito ufficiale, busta SIM	windtre.it → Area Clienti	159
Iliad	App My Iliad, area clienti iliad.it	iliad.it → Il mio account	Non disponibile *
ho. Mobile	App ho., sito homobile.it	homobile.it → Accedi	Non disponibile *
Fastweb Mobile	App MyFastweb, area clienti online	fastweb.it → MyFastweb	192
CoopVoce	Sito coopvoce.it, negozi fisici	coopvoce.it → Clienti	Non disponibile *

* Gli operatori contrassegnati con asterisco non dispongono di un numero telefonico per l'assistenza clienti standard. Per questi operatori è necessario accedere **esclusivamente tramite l'app o il sito web**. In alternativa, recarsi fisicamente in un negozio partner.

2.3 Come recuperare il PUK dal sito dell'operatore

Vediamo nel dettaglio come fare per i tre operatori più diffusi in Italia:

TIM

1

Vai su tim.it

Apri il browser del tuo computer o tablet e digita 'tim.it' nella barra degli indirizzi.

2

Accedi all'Area Clienti

Clicca su 'Area Clienti' in alto a destra. Inserisci le tue credenziali (numero di telefono e password, oppure username e password).

3

Cerca 'SIM e Dati'

Una volta dentro, cerca la sezione dedicata alla tua SIM. Di solito si chiama 'Le mie SIM', 'Gestisci SIM' o simile.

4

Trova il PUK

In questa sezione troverai il PUK associato alla tua SIM. Annotalo immediatamente in un posto sicuro.

Vodafone

1

Usa l'app MyVodafone

Scarica o apri l'app MyVodafone sul tuo smartphone. Se non hai accesso allo smartphone bloccato, usa un altro dispositivo o il sito vodafone.it da computer.

2

Accedi con le tue credenziali

Inserisci numero di telefono e password del tuo account Vodafone.

3

Vai su 'Il mio account'

Seleziona la voce relativa alla gestione della SIM.

4

Recupera il PUK

Il codice PUK sarà visibile nella sezione dedicata ai dettagli della SIM.

WindTre

1

Apri l'app MyWindTre

Oppure vai su windtre.it da browser.

2

Esegui il login

Usa le tue credenziali di accesso all'area clienti WindTre.

3

Sezione SIM

Naviga nella sezione dedicata alla tua SIM o alla gestione del numero.

4

Visualizza il PUK

Troverai il PUK nella pagina dei dettagli della SIM. In alcuni casi potrebbe essere necessario richiedere l'invio via SMS su un altro numero.

2.4 Telefonare all'operatore

Se non hai accesso a Internet o non riesci a usare l'area clienti online, puoi sempre chiamare il servizio clienti del tuo operatore. Ricorda: la tua SIM è bloccata, quindi non puoi chiamare dal numero bloccato! Puoi:

- Usare il telefono fisso di casa
- Usare il cellulare di un familiare o amico
- Chiamare da una cabina telefonica (esistono ancora!)
- Recarti direttamente in un negozio dell'operatore

Quando chiami, preparati a fornire i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita) per verificare la tua identità. L'operatore ti comunicherà il PUK verbalmente o te lo invierà via email.

2.5 Andare in negozio

La soluzione più semplice per chi non è a proprio agio con la tecnologia: recarsi fisicamente in uno dei negozi dell'operatore con un documento di identità valido. Il personale del negozio potrà recuperare il PUK dal sistema e fornirti anche assistenza per sbloccare la SIM.

COSA PORTARE IN NEGOZIO

- Documento d'identità valido (carta d'identità o passaporto)
- Codice fiscale
- Il telefono con la SIM bloccata
- Il numero di telefono della SIM bloccata (se lo ricordi)

3. COME SBLOCCARE LA SIM CON IL PUK

Ok, hai trovato il tuo codice PUK. Adesso vediamo come usarlo correttamente per sbloccare la tua SIM. La procedura è semplice, ma richiede attenzione.

3.1 Prima di iniziare: cosa controllare

CHECKLIST PRE-SBLOCCO

- ✓ Hai il codice PUK a portata di mano? (8 cifre)
- ✓ Sei sicuro che siano le cifre giuste? (non confondere PIN e PUK)
- ✓ Hai deciso il nuovo PIN che vuoi impostare? (sceglilo ora, prima di iniziare)
- ✓ Il telefono è carico? (almeno 30% di batteria per sicurezza)

3.2 La procedura standard su smartphone

Quando la SIM è bloccata e inserisci il PUK, il telefono in genere lo riconosce automaticamente. Ecco come funziona:

1

Accendi il telefono

Il telefono mostrerà automaticamente una schermata con la richiesta del codice PUK. Non devi fare nulla di speciale.

2

Inserisci il codice PUK

Digita con calma le 8 cifre del PUK. Controlla ogni cifra prima di confermare. Non affrettarti.

3

Inserisci il nuovo PIN

Il telefono ti chiederà di scegliere un nuovo PIN. Scegli un numero di 4 cifre che ricordi facilmente ma che non sia ovvio (evita 1234, 0000, la tua data di nascita).

4

Conferma il nuovo PIN

Ti verrà chiesto di inserire il nuovo PIN una seconda volta per conferma.

5

Sblocco completato!

Se tutto è andato bene, la SIM è sbloccata e il telefono tornerà alla schermata normale. Annota il nuovo PIN in un posto sicuro.

3.3 Su Android e iPhone: differenze

La procedura descritta sopra è uguale sia su Android che su iPhone. La schermata di inserimento del PUK viene mostrata automaticamente dal sistema operativo quando la SIM è bloccata. Non devi installare nessuna app, non devi fare nessuna impostazione speciale.

La differenza principale riguarda la grafica della schermata:

- Su Android la schermata varia leggermente a seconda del produttore (Samsung, Huawei, Xiaomi, ecc.) ma il principio è identico.
- Su iPhone la schermata è uniforme su tutti i modelli Apple.

PROBLEMA: Il telefono non chiede il PUK

Se il telefono non mostra la schermata per inserire il PUK, prova questi passaggi:

- Spegni e riaccendi il telefono
- Rimuovi la SIM, aspetta 30 secondi, e rimettila
- Controlla che la SIM sia inserita correttamente
- Se il problema persiste, contatta il servizio clienti dell'operatore

4. COSA FARE SE HAI PERSO IL PUK

E se non trovi il PUK da nessuna parte? Hai perso la busta originale, non ricordi le credenziali dell'area clienti, e non hai voglia di andare in negozio? Niente panico: ci sono ancora opzioni.

4.1 Recupero tramite email di registrazione

Quando hai attivato la tua SIM, probabilmente hai fornito un indirizzo email all'operatore. Accedendo all'area clienti con quella email (anche da un altro dispositivo), puoi recuperare il PUK.

Procedura base per tutti gli operatori:

1

Vai sul sito dell'operatore

Da computer o tablet che ha connessione Internet.

2

Clicca su 'Password dimenticata'

Nella pagina di login, cerca il link per recuperare le credenziali.

3

Inserisci l'email

Riceverai un link per reimpostare la password dell'area clienti.

4

Accedi e trova il PUK

Una volta dentro l'area clienti, cerca la sezione SIM per il PUK.

4.2 Chiamata con documento d'identità

Se chiami il servizio clienti senza avere le credenziali, gli operatori possono comunque aiutarti verificando la tua identità tramite i dati anagrafici. Preparati a rispondere a domande come:

- Nome e cognome completo
- Data di nascita
- Codice fiscale
- Indirizzo di residenza
- Domanda di sicurezza (se l'hai impostata al momento dell'attivazione)

4.3 Richiedere una SIM sostitutiva

Se non riesci a recuperare il PUK in nessun modo, o se hai già esaurito i tentativi PUK (ricorda: 10 tentativi errati = SIM bloccata definitivamente), l'unica soluzione è richiedere una SIM sostitutiva.

La buona notizia: puoi richiedere una SIM sostitutiva mantenendo lo stesso numero di telefono! Si chiama "portabilità del numero" o "migrazione della SIM". Ecco come funziona:

- Vai in un negozio dell'operatore con un documento d'identità
- Richiedi la sostituzione della SIM bloccata
- Il numero di telefono viene trasferito sulla nuova SIM
- Il processo può richiedere da poche ore a 24 ore

COSTO della SIM sostitutiva

Alcuni operatori la forniscono gratuitamente, altri applicano un piccolo costo (di solito tra 5€ e 15€).

Controlla le condizioni del tuo contratto o chiedi direttamente all'operatore.

In molti casi, se il blocco è dovuto a un errore tecnico dell'operatore, la sostituzione è gratuita.

5. COME PROTEGGERE LA TUA SIM

La migliore soluzione a un problema è evitarlo in primo luogo. Ecco i consigli pratici per non ritrovarti mai più nella situazione di cercare il PUK all'ultimo momento.

5.1 Salva subito il PUK quando attivi una SIM nuova

Quando attivi una nuova SIM (o quando acquisti un nuovo telefono con una nuova scheda), dedica cinque minuti a salvare il PUK in modo sicuro. Ecco dove:

- **Note sul telefono** — Apri l'app Note (iPhone) o Google Keep (Android) e crea una nota privata con i codici. Puoi proteggere la nota con una password aggiuntiva.
- **Email a te stesso** — Mandati un'email con oggetto 'Codici SIM - [tuo operatore]' e mettila in una cartella dedicata. Troverai sempre il file anche cambiando telefono.
- **App di gestione password** — Se usi app come 1Password, Bitwarden o il Portachiavi di Apple/Google, salva il PUK come 'nota sicura'. Questi servizi cifrano i tuoi dati.
- **Stampa cartacea** — Stampa un foglio con tutti i codici importanti e mettilo in una busta chiusa in un cassetto sicuro, insieme ai documenti importanti.
- **Fotografa la busta SIM** — Prima di buttare la busta della SIM, falla una foto ad alta risoluzione e salvala sul cloud.

5.2 Gestire bene il PIN per non arrivare al PUK

Il modo migliore per non aver mai bisogno del PUK è non bloccare mai la SIM. Ecco come:

CONSIGLI per gestire il PIN in modo sicuro

1. Scegli un PIN che ricordi facilmente ma non ovvio (non usare 1234, 0000, data di nascita)
2. Se non sei sicuro del PIN, non provare a caso — meglio cercarlo prima
3. Considera di disattivare il PIN SIM se non lo usi mai (va in Impostazioni → SIM → PIN SIM)
4. Nota: disattivare il PIN riduce la sicurezza. Fallo solo se il tuo telefono è già protetto da impronta digitale o Face ID

5.3 eSIM: il futuro senza schede fisiche

Negli ultimi anni si è diffusa la tecnologia eSIM (embedded SIM), ovvero una SIM virtuale integrata direttamente nel telefono, senza bisogno di una scheda fisica. Molti smartphone moderni la supportano, tra cui gli iPhone dal modello 11 in poi e molti telefoni Android recenti.

GLOSSARIO — eSIM

Electronic SIM — SIM Elettronica. È una SIM virtuale integrata nel telefono che non può essere rimossa fisicamente. Si attiva tramite un codice QR o un'app dell'operatore. Supportata da iPhone 11+, Samsung Galaxy S20+, Google Pixel 3+ e molti altri.

Anche la eSIM ha un PUK (chiamato PUK EID), ma il processo di sblocco è generalmente più semplice perché può avvenire tramite software. Se hai una eSIM e si blocca, contatta il tuo operatore che potrà sbloccarla da remoto senza che tu debba andare in negozio.

6. SICUREZZA E TRUFFE DA EVITARE

Purtroppo, il blocco della SIM è anche sfruttato dai truffatori. Ecco cosa devi sapere per proteggerti.

6.1 Le truffe più comuni legate al PUK

ATTENZIONE — Truffe frequenti

TRUFFA 1 — Siti falsi: Cercando 'recupera PUK gratis' su Google, potresti trovare siti non ufficiali che ti chiedono di inserire il numero di telefono per 'recuperare il PUK'. In realtà raccolgono i tuoi dati.

TRUFFA 2 — App non ufficiali: Esistono app su store non ufficiali che promettono di sbloccare la SIM. Non installarle mai: potrebbero rubare dati personali.

TRUFFA 3 — Telefonate false: Qualcuno ti chiama fingendo di essere il tuo operatore e ti chiede il codice PUK o altri codici di sicurezza. **GLI OPERATORI NON CHIEDONO MAI IL PUK PER TELEFONO.**

REGOLA D'ORO: il PUK va inserito SOLO nella schermata del telefono quando richiesto. Non comunicarlo mai a nessuno.

6.2 SIM Swap: la minaccia invisibile

Esiste una truffa ancora più insidiosa chiamata SIM Swap (o SIM Hijacking). I malintenzionati, avendo raccolto i tuoi dati personali tramite phishing o altri mezzi, contattano il tuo operatore fingendo di essere te e richiedono una nuova SIM con il tuo numero.

Una volta ottenuta la nuova SIM, possono ricevere i codici di verifica via SMS (usati per accedere a banca, email, PayPal, ecc.) e svuotare i tuoi conti o accedere ai tuoi account.

🛡️ Come proteggerti dal SIM Swap

- Non condividere mai il tuo codice fiscale, data di nascita e indirizzo sui social media
- Imposta una password vocale o un PIN aggiuntivo con il tuo operatore per le richieste telefoniche
- Usa app di autenticazione (Google Authenticator, Authy) al posto degli SMS per i codici di verifica
- Se il tuo telefono perde improvvisamente il segnale senza motivo, contatta subito l'operatore

7. DATI E CONTESTO IN ITALIA

Per capire meglio la dimensione del fenomeno, ecco alcuni dati aggiornati al 2026 sul mercato delle SIM in Italia.

7.1 Il mercato mobile italiano

Secondo i dati AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) aggiornati a inizio 2026, in Italia ci sono circa 85 milioni di SIM attive — questo significa che ci sono mediamente più di una SIM a testa per ogni abitante! Non tutte sono ovviamente in uso attivo: molte sono SIM dati per tablet, SIM aziendali, o SIM di riserva.

Gli operatori principali per quota di mercato nel segmento consumer sono, in ordine: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad e il gruppo degli operatori virtuali (MVNO) come ho. Mobile, CoopVoce, Kena Mobile, Very Mobile, ecc.

GLOSSARIO — MVNO

Mobile Virtual Network Operator — Operatore Virtuale di Rete Mobile. È un operatore che non possiede una propria rete fisica di antenne, ma rivende i servizi di rete di un operatore principale (es. Iliad usa la rete WindTre per la copertura).

7.2 Quante SIM vengono bloccate ogni anno?

Non esistono dati ufficiali pubblici sul numero esatto di SIM bloccate per inserimento errato del PIN in Italia. Tuttavia, i dati delle telefonate ai call center degli operatori suggeriscono che il recupero del PUK è tra le prime cinque richieste di assistenza tecnica, insieme al reset della password dell'area clienti e alla configurazione del data roaming.

Alcune stime del settore indicano che circa il 2-3% degli utenti attivi si trova in questa situazione almeno una volta nell'arco di due anni — il che significa che, solo in Italia, parliamo potenzialmente di oltre un milione di episodi ogni anno.

7.3 La transizione alle eSIM

Nel 2025 e 2026 si sta assistendo a una rapida crescita dell'adozione delle eSIM in Italia. I principali operatori (TIM, Vodafone, WindTre, Iliad) offrono ormai tutti la possibilità di attivare una eSIM. Con le eSIM, il problema del blocco fisico della SIM diventa meno frequente, ma non scompare del tutto.

La tendenza è chiara: nel giro di qualche anno, le SIM fisiche potrebbero diventare progressivamente meno diffuse, specialmente per gli smartphone di fascia alta. Tuttavia, per molti anni ancora, miliardi di SIM fisiche rimarranno in circolazione nel mondo.

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

Ecco le domande che le persone fanno più spesso sul codice PUK, con risposte chiare e dirette.

D: Ho inserito il PIN sbagliato due volte. Posso ancora inserirlo di nuovo?

R: Sì! La SIM si blocca solo dopo TRE tentativi errati consecutivi del PIN. Se hai già sbagliato due volte, hai ancora un tentativo. Se non sei sicuro del PIN corretto, fermati e cercalo prima di procedere. È meglio aspettare qualche minuto che bloccare la SIM.

D: Ho perso la busta della SIM anni fa. Come faccio?

R: Puoi recuperare il PUK tramite l'area clienti online del tuo operatore (sito web o app), chiamando il servizio clienti con un documento d'identità a portata di mano, oppure recandoti fisicamente in un negozio dell'operatore con documento d'identità. Il PUK è sempre recuperabile finché sei il titolare del contratto.

D: Quante volte posso sbagliare il PUK?

R: Puoi sbagliare il PUK per un massimo di 10 volte. Dopo il decimo tentativo errato, la SIM viene bloccata in modo definitivo e non potrà essere sbloccata in nessun modo. In quel caso, dovrai richiedere una nuova SIM al tuo operatore, con o senza lo stesso numero di telefono.

D: Posso sbloccare la SIM senza il PUK?

R: No. Non esiste nessun modo legale o tecnico per sbloccare una SIM senza il codice PUK corretto. I siti o le app che promettono di farlo sono truffe. L'unica alternativa, se non hai il PUK, è richiedere una nuova SIM all'operatore, conservando il tuo numero grazie alla portabilità.

D: Il PIN e il PUK sono la stessa cosa?

R: No, sono due cose completamente diverse. Il PIN (di solito 4 cifre) è il codice che inserisci ogni volta che accendi il telefono per sbloccare la SIM. Il PUK (sempre 8 cifre) è il codice di emergenza che serve solo quando la SIM si è bloccata dopo tre tentativi errati del PIN. Non puoi cambiare il PUK, mentre il PIN puoi modificarlo quando vuoi.

D: Posso disattivare il PIN della SIM?

R: Sì, puoi farlo nelle impostazioni del telefono (Android: Impostazioni → Sicurezza → Blocco scheda SIM; iPhone: Impostazioni → Cellulare → PIN SIM). Disattivando il PIN, nessuno ti chiederà il codice all'accensione del telefono, e non rischierai di bloccare la SIM. Tuttavia, senza PIN, chiunque trovasse il tuo telefono potrebbe usare la SIM per chiamare. Se il telefono è protetto da impronta digitale o Face ID, il rischio è ridotto.

D: Ho una SIM prepagata. Il PUK funziona allo stesso modo?

R: Sì, assolutamente. Il meccanismo del PIN e del PUK è identico sia per le SIM prepagate (ricaricabili) che per quelle abbonate (con contratto mensile). L'unica differenza potrebbe essere nelle modalità di recupero del PUK: per le SIM prepagate, il titolare del contratto sei sempre tu, quindi puoi recuperarlo tramite i canali online o telefonico con le tue credenziali.

D: Il mio operatore mi ha detto che il PUK non è visibile online. Come mai?

R: Alcuni operatori, per motivi di sicurezza, non mostrano il PUK nell'area clienti online ma lo forniscono solo tramite chiamata al servizio clienti o in negozio, dopo aver verificato l'identità del titolare. Questo è più comune con certi operatori virtuali. In questi casi, chiama il servizio clienti o vai in negozio con il documento d'identità.

D: Posso usare il PUK di una SIM su un'altra SIM?

R: No. Ogni SIM ha un PUK unico e personale, abbinato in modo permanente a quella specifica scheda. Il PUK della SIM di tua moglie non funzionerà sulla tua SIM, e viceversa. I codici sono generati in modo casuale al momento della produzione della SIM.

GLOSSARIO DEI TERMINI TECNICI

Di seguito trovi tutti i termini tecnici usati in questa guida, spiegati in modo semplice e chiaro.

TERMINE	DEFINIZIONE
PUK	Personal Unblocking Key (Chiave Personale di Sblocco). Codice di 8 cifre che serve a sbloccare una SIM dopo che è stata bloccata per troppi tentativi errati del PIN.
PUK1	Il PUK principale, usato per sbloccare il PIN1 (il codice di accesso normale della SIM).
PUK2	Un secondo PUK, usato per sbloccare il PIN2 (codice secondario per funzioni avanzate della SIM). Poco usato nella pratica quotidiana.
PIN	Personal Identification Number. Codice numerico (solitamente 4 cifre) che protegge l'accesso alla SIM all'accensione del telefono.
SIM	Subscriber Identity Module. La piccola scheda che si inserisce nel telefono e contiene le informazioni dell'abbonamento: numero di telefono, operatore, crediti/dati.
eSIM	Electronic SIM. SIM virtuale integrata nel chip del telefono, senza scheda fisica. Si attiva tramite QR code o app. Supportata dagli smartphone moderni.
Nano SIM	Il formato più piccolo di SIM fisica, usato dai telefoni moderni. Misura circa 12,3 × 8,8 mm.
Micro SIM	Formato intermedio di SIM, più vecchio del Nano SIM. Misura circa 15 × 12 mm.
MVNO	Mobile Virtual Network Operator. Operatore telefonico che non possiede proprie antenne ma usa la rete di un altro operatore (es. ho. Mobile usa la rete Vodafone).
Area Clienti	Sezione del sito web o dell'app dell'operatore dove puoi gestire il tuo contratto, vedere le bollette, cambiare il piano tariffario e recuperare il PUK.
SIM Swap	Truffa in cui un malintenzionato, avendo i tuoi dati personali, convince l'operatore a trasferire il tuo numero su una nuova SIM. Usato per ricevere i codici SMS e accedere ai tuoi account.
Portabilità del numero	La possibilità di mantenere il proprio numero di telefono quando si cambia operatore o si richiede una SIM sostitutiva. In Italia è un diritto garantito per legge.
AGCOM	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'ente governativo italiano che regola il settore delle telecomunicazioni, inclusi operatori telefonici e Internet.
Phishing	Tecnica di truffa online in cui i criminali si fingono banche, operatori o aziende affidabili per rubare dati personali e password.
2FA / Autenticazione a due fattori	Sistema di sicurezza che richiede due forme di verifica per accedere a un account (es. password + codice SMS). Rende gli account molto più difficili da violare.

Roaming

Utilizzo del telefono all'estero, sfruttando la rete di un operatore locale straniero. Può avere costi aggiuntivi a seconda del contratto e della destinazione.

CONCLUSIONI

Siamo arrivati alla fine di questa guida completa sul codice PUK. Ricapitolando i punti più importanti che abbiamo visto insieme:

- **Il PUK è un codice di sblocco di emergenza** — è composto da 8 cifre ed è unico per ogni SIM. Serve quando la SIM viene bloccata dopo tre tentativi errati del PIN.
- **Hai un numero limitato di tentativi** — solo 10 tentativi per inserire il PUK correttamente. Dopo il decimo errore, la SIM è bloccata definitivamente.
- **Il PUK si trova in più posti** — sulla busta originale della SIM, nell'area clienti online del tuo operatore, tramite chiamata al servizio clienti, o in negozio.
- **La prevenzione è la migliore cura** — salva il PUK in un posto sicuro non appena attivi una nuova SIM. Una foto della busta sul cloud può salvarti in futuro.
- **Attenzione alle truffe** — nessun operatore ti chiederà mai il PUK per telefono. Non inserire mai il PUK su siti non ufficiali o in risposta a messaggi sospetti.

Il blocco della SIM è uno di quei piccoli imprevisti della vita moderna che può sembrare catastrofico nel momento in cui succede, ma che si risolve quasi sempre in modo semplice se si sa dove cercare le informazioni giuste.

L'obiettivo di questa guida era darti esattamente quelle informazioni, in modo chiaro e senza tecnicismi. Speriamo di esserci riusciti. Se hai ancora dubbi o domande, il consiglio finale è sempre lo stesso: contatta direttamente il tuo operatore. Il loro servizio clienti esiste proprio per aiutarti in queste situazioni.

Buona navigazione — e ricordati di salvare quel PUK!

RIEPILOGO RAPIDO — Numeri di emergenza operatori

TIM: 187 • Vodafone: 190 • WindTre: 159 • Fastweb: 192

Per Iliad, ho. Mobile, CoopVoce: accesso solo tramite app o sito web ufficiale

In negozio: porta sempre un documento d'identità valido