

TRASFERIRE I DATI

Come passare tutto dal vecchio al nuovo telefono

Guida Completa 2026 | Per chi parte da zero

INTRODUZIONE

Hai appena acquistato un nuovo telefono e ti ritrovi davanti a una domanda che prima o poi si pone a tutti: come faccio a portare tutto — foto, contatti, messaggi, app — dal vecchio dispositivo a quello nuovo, senza perdere nulla?

Questa guida nasce proprio per rispondere a quella domanda. Non serve essere esperti di tecnologia: bastano un po' di pazienza, una connessione Wi-Fi e seguire i passaggi uno alla volta.

Nel corso di queste pagine scoprirai che esistono metodi diversi a seconda del telefono che possiedi (Android o iPhone), e che molti di questi procedimenti sono automatici: basta avviare una procedura e aspettare che il dispositivo faccia il lavoro al posto tuo.

Troverai anche spiegazioni dei termini tecnici più comuni (evidenziati nei box glossario), consigli pratici basati sulle esperienze più diffuse tra gli utenti italiani, e risposta alle domande che in tanti si fanno prima di iniziare.

AVVISO IMPORTANTE — Esonero di Responsabilità

Le informazioni contenute in questa guida sono fornite a puro scopo informativo e divulgativo.

Le procedure descritte sono basate sulle funzionalità standard disponibili ad aprile 2026; le interfacce e le opzioni potrebbero variare a seconda del modello di dispositivo, della versione del sistema operativo e degli aggiornamenti software rilasciati dai produttori.

L'autore e l'editore non si assumono alcuna responsabilità per eventuali perdite di dati, malfunzionamenti o danni derivanti dall'applicazione delle istruzioni contenute in questa guida.

Prima di procedere con qualsiasi trasferimento, si raccomanda vivamente di effettuare un backup completo dei propri dati. In caso di dubbi, si consiglia di rivolgersi a un tecnico qualificato o al servizio assistenza del produttore del dispositivo.

Sommario

1. Prima di Cominciare: Le Basi Fondamentali.....	4
1.1 Cosa significa davvero “trasferire i dati”?	4
1.2 Quale tipo di telefono hai?	4
1.3 Il backup: la mossa più importante di tutte	5
2. Trasferire i Dati su Android.....	6
2.1 Metodo 1 — Google One (Backup su Cloud).....	6
Come creare il backup con Google One:.....	6
Come ripristinare sul nuovo telefono:.....	6
2.2 Metodo 2 — Cavo USB e Computer	7
Procedura passo per passo:	7
2.3 Metodo 3 — Smart Switch per Samsung	7
3. Trasferire i Dati su iPhone.....	8
3.1 Metodo 1 — Quick Start (Passaggio Diretto iPhone-iPhone).....	8
Come fare:.....	8
3.2 Metodo 2 — Backup e Ripristino iCloud	8
Creare il backup iCloud:.....	9
Ripristinare sul nuovo iPhone:.....	9
3.3 Metodo 3 — Backup con iTunes o Finder	9
4. Passare da Android a iPhone (o viceversa)	10
4.1 Da Android a iPhone: “Muoviti su iOS”	10
Come usare “Muoviti su iOS”:.....	10
4.2 Da iPhone ad Android: Google e le App	10
5. WhatsApp e le App di Messaggistica	12
5.1 Trasferire WhatsApp su Android.....	12
5.2 Trasferire WhatsApp su iPhone	12
5.3 Trasferire WhatsApp da Android a iPhone.....	12
6. Foto, Video e Documenti.....	13
6.1 Google Foto: il metodo più comodo per Android.....	13
6.2 iCloud Foto per iPhone	13
6.3 Come trasferire i documenti.....	13
7. Contatti, Password e Impostazioni	14
7.1 Come non perdere mai i contatti.....	14
7.2 Password: il gestore di password	14
8. Problemi Comuni e Come Risolverli.....	15
8.1 Il backup non si avvia o rimane bloccato.....	15
8.2 Alcune foto non si trovano sul nuovo telefono.....	15

8.3 Il nuovo telefono non riconosce il vecchio tramite cavo.....	15
8.4 Il numero di telefono non viene riconosciuto su WhatsApp	15

1. Prima di Cominciare: Le Basi Fondamentali

1.1 Cosa significa davvero “trasferire i dati”?

Quando parliamo di trasferimento dati da un vecchio a un nuovo telefono, intendiamo spostare tutto ciò che hai salvato sul dispositivo: le tue foto e i video delle vacanze, la rubrica con i numeri dei tuoi amici, i messaggi WhatsApp, le applicazioni che usi ogni giorno, le password Wi-Fi salvate, i file scaricati e molto altro.

Immagina di trasloco in una casa nuova: devi impacchettare ogni cosa, portarla nella nuova abitazione e rimettere tutto al suo posto. Il trasferimento dati funziona allo stesso modo, solo che a fare il “dislocamento” è il telefono stesso, spesso in modo automatico.

Esistono due tipi principali di trasferimento:

- **Trasferimento locale:** i dati passano direttamente da un telefono all'altro tramite cavo o connessione wireless, senza passare per Internet.
- **Trasferimento via cloud:** i dati vengono prima caricati su un server remoto (Internet) e poi scaricati sul nuovo dispositivo. Richiede una buona connessione e, spesso, uno spazio di archiviazione sufficientemente capiente.

GLOSSARIO — Termini Chiave

Cloud: “nuvola” in italiano. Indica uno spazio di archiviazione digitale accessibile via Internet, ospitato su server remoti.

Backup: copia di sicurezza dei tuoi dati. Se qualcosa va storto durante il trasferimento, il backup ti permette di recuperare tutto.

Wireless: trasmissione di dati senza fili fisici, ad esempio tramite Wi-Fi o Bluetooth.

Server: computer potente sempre connesso a Internet che conserva ed elabora dati per conto di altri utenti.

1.2 Quale tipo di telefono hai?

Il metodo di trasferimento dipende principalmente dal sistema operativo del tuo telefono, cioè dal “cervello” che lo fa funzionare. I due sistemi più diffusi al mondo sono:

- **Android:** usato da Samsung, Xiaomi, Huawei, Motorola, Google Pixel e molti altri. In Italia, nel 2026, circa il 68% degli smartphone utilizza Android.
- **iOS:** utilizzato esclusivamente dagli iPhone di Apple. Circa il 29% degli utenti italiani possiede un iPhone.

Sapere quale sistema hai è fondamentale perché le procedure di trasferimento sono diverse. Puoi verificarlo facilmente: vai nelle Impostazioni del tuo telefono e cerca la voce “Informazioni sul telefono” o “Info su questo iPhone”.

1.3 Il backup: la mossa più importante di tutte

Prima di fare qualsiasi cosa, devi effettuare un backup, ovvero una copia di sicurezza completa del tuo telefono. Questo è il passaggio più importante, e molte persone lo saltano pensando che “non capiterà niente”. Sbagliato: i problemi non si annunciano.

Il backup serve come rete di sicurezza: se durante il trasferimento qualcosa dovesse andare storto (la batteria si scarica, la connessione cade, il telefono va in errore), avrai sempre una copia di tutto al sicuro e potrai riprendere da capo senza perdere nulla.

CONSIGLIO PRATICO

Collega il telefono alla corrente PRIMA di iniziare qualsiasi backup o trasferimento. Un dispositivo con la batteria scarica che si spegne a metà procedura è una delle cause più comuni di perdita di dati.

Assicurati di avere una connessione Wi-Fi stabile. I trasferimenti via cloud possono richiedere anche più di un'ora con connessioni lente.

2. Trasferire i Dati su Android

Se sia il vecchio che il nuovo telefono usano Android, sei fortunato: il processo è stato reso sempre più semplice nel tempo, e oggi può essere completato da chiunque in pochi passaggi.

2.1 Metodo 1 — Google One (Backup su Cloud)

Google One è il servizio di backup e archiviazione offerto da Google, disponibile gratuitamente fino a 15 GB di spazio. È il metodo più semplice e consigliato per la maggior parte degli utenti.

Cosa viene salvato con Google One:

- Contatti e rubrica telefonica
- Messaggi SMS e MMS
- Impostazioni del telefono (Wi-Fi, suonerie, sfondo)
- App installate e i relativi dati
- Foto e video (se Google Foto è attivo)
- Cronologia delle chiamate

Come creare il backup con Google One:

1. Vai in Impostazioni > Sistema > Backup (o cerca “backup” nella barra di ricerca delle impostazioni)
2. Attiva l’opzione “Backup su Google Drive”
3. Tocca “Esegui backup adesso” e attendi il completamento
4. Appunta o ricorda le credenziali del tuo account Google (email e password)

GLOSSARIO — Google e il tuo Account

Account Google: è il profilo che crei registrandoti con una email @gmail.com. Funge da chiave d’accesso a tutti i servizi Google.

Google Drive: spazio di archiviazione cloud di Google. 15 GB gratuiti, poi si paga per spazio aggiuntivo.

Google Foto: app Google che salva automaticamente foto e video nel cloud in alta qualità.

Credenziali: combinazione di nome utente (email) e password che ti identificano come proprietario dell’account.

Come ripristinare sul nuovo telefono:

5. Accendi il nuovo telefono e segui la procedura guidata di configurazione iniziale
6. Quando ti viene chiesto, seleziona “Ripristina da backup”
7. Accedi con il tuo account Google (la stessa email usata sul vecchio telefono)
8. Seleziona il backup più recente dalla lista
9. Attendi il completamento: il telefono scaricherà e installerà tutto automaticamente

2.2 Metodo 2 — Cavo USB e Computer

Se hai poco spazio su Google Drive o preferisci non usare Internet, puoi trasferire i dati usando un cavo USB e il tuo computer (Windows o Mac). Questo metodo è più rapido per file molto grandi come video in 4K o raccolte fotografiche numerose.

Procedura passo per passo:

10. Collega il vecchio telefono al computer con il cavo USB
11. Sul telefono, scorri dall'alto verso il basso e tocca la notifica USB; scegli "Trasferimento file"
12. Sul computer si aprirà il telefono come una cartella. Copia le cartelle DCIM (foto), Download, WhatsApp, Documenti
13. Incolla i file in una cartella del computer. Attendi la copia completa
14. Scollega il vecchio telefono e collega il nuovo
15. Copia i file dalla cartella del computer nel nuovo telefono

GLOSSARIO — Archiviazione e File

USB: porta fisica per collegare dispositivi tra loro tramite cavo.

DCIM: cartella standard dove lo smartphone salva le foto scattate con la fotocamera.

GB (Gigabyte): unità di misura della capacità di archiviazione. 1 GB = circa 250 foto ad alta risoluzione.

Cartella: contenitore virtuale che raggruppa file. Equivalente digitale di una cartellina fisica.

2.3 Metodo 3 — Smart Switch per Samsung

Se stai passando da un Samsung a un altro Samsung (o da qualsiasi telefono a un Samsung), l'app Smart Switch è la soluzione più completa. Consente di trasferire praticamente tutto in modo automatico, anche senza Internet, collegando i due telefoni direttamente.

Smart Switch può usare tre modalità di collegamento:

- Cavo USB (più veloce)
- Wi-Fi Direct (senza cavi, i due telefoni si connettono tra loro)
- Backup su PC o Mac

L'app è preinstallata su tutti i Samsung recenti; per gli altri telefoni Android va scaricata dal Play Store.

3. Trasferire i Dati su iPhone

Apple ha progettato il trasferimento tra iPhone in modo molto accurato. Esistono due metodi principali: Quick Start (passaggio diretto tra i due iPhone) e iCloud (tramite cloud). Entrambi sono altamente affidabili.

3.1 Metodo 1 — Quick Start (Passaggio Diretto iPhone-iPhone)

Quick Start è la funzione più semplice e completa per passare da un iPhone vecchio a uno nuovo. Basta avvicinare i due telefoni e seguire le istruzioni sullo schermo.

Requisiti:

- Entrambi gli iPhone devono avere iOS 12.4 o versione successiva (quasi tutti gli iPhone in uso oggi la soddisfano)
- Il vecchio iPhone deve essere acceso e sbloccato
- Entrambi i dispositivi devono essere collegati alla corrente
- Connessione Wi-Fi attiva

Come fare:

16. Accendi il nuovo iPhone e avvicinalo al vecchio
17. Sul vecchio iPhone apparirà un messaggio: tocca “Continua”
18. Punta la fotocamera del vecchio iPhone sull’animazione che appare sul nuovo
19. Inserisci il codice del vecchio iPhone sul nuovo dispositivo
20. Scegli se trasferire direttamente (più lento ma completo) o da backup iCloud
21. Attendi: il processo può richiedere da 30 minuti a qualche ora a seconda della quantità di dati

GLOSSARIO — Termini Apple

iOS: sistema operativo degli iPhone, sviluppato da Apple.

iCloud: servizio di cloud storage di Apple. Offre 5 GB gratuiti; piani a pagamento disponibili da 0,99€/mese.

Apple ID: account personale Apple, identificato da un’email. Serve per accedere a tutti i servizi Apple.

Quick Start: funzione Apple che permette il trasferimento diretto tra due iPhone avvicinandoli.

Face ID / Touch ID: sistemi di sblocco del telefono tramite riconoscimento facciale o impronta digitale.

3.2 Metodo 2 — Backup e Ripristino iCloud

Se non hai il vecchio iPhone a portata di mano, o se vuoi avere un backup salvato nel cloud prima di procedere, puoi usare iCloud.

Creare il backup iCloud:

22. Vai in Impostazioni > [Il tuo nome] > iCloud > Backup iCloud
23. Attiva “Backup iCloud” e tocca “Esegui backup adesso”
24. Attendi il completamento: controlla che accanto a “Ultimo backup” appaia la data e l’ora corrente

Ripristinare sul nuovo iPhone:

25. Accendi il nuovo iPhone e segui la configurazione guidata
26. Scegli “Ripristina da Backup iCloud”
27. Accedi con il tuo Apple ID
28. Seleziona il backup più recente e attendi il download

ATTENZIONE — Spazio iCloud

iCloud offre solo 5 GB gratuiti, spesso insufficienti per chi ha molte foto e video.

Se il backup non riesce per mancanza di spazio, puoi: acquistare spazio aggiuntivo (da 0,99€/mese per 50 GB) oppure usare Quick Start per il trasferimento diretto, che non richiede spazio cloud.

Puoi verificare lo spazio disponibile in Impostazioni > [Il tuo nome] > iCloud > Gestisci spazio.

3.3 Metodo 3 — Backup con iTunes o Finder

Per chi preferisce non usare il cloud, è possibile fare un backup completo dell’iPhone tramite computer, usando iTunes (Windows) o Finder (Mac con macOS Catalina o successivo). Questo metodo è particolarmente utile quando si ha poco spazio su iCloud o quando si vuole un backup locale più sicuro.

29. Collega il vecchio iPhone al computer con il cavo Lightning o USB-C
30. Apri iTunes (Windows) o Finder (Mac) e seleziona il tuo iPhone
31. Clicca su “Esegui backup adesso” e attendi
32. Scollega il vecchio iPhone, collega il nuovo
33. Scegli “Ripristina backup” e seleziona il backup appena creato

4. Passare da Android a iPhone (o viceversa)

Il cambio di sistema operativo è il caso più complesso, ma non impossibile. Molti dati vengono trasferiti senza problemi; altri richiedono qualche accorgimento in più.

4.1 Da Android a iPhone: “Muoviti su iOS”

Apple ha sviluppato un’app apposita per chi passa da Android a iPhone: si chiama “Muoviti su iOS” (in inglese “Move to iOS”). Va installata sull’Android PRIMA di configurare il nuovo iPhone.

Cosa viene trasferito:

- Contatti e calendario
- Account email e relativi messaggi
- Foto e video della galleria
- Segnalibri del browser
- Messaggi (SMS, non WhatsApp)
- App gratuite disponibili anche su App Store

Cosa NON viene trasferito automaticamente:

- App a pagamento o non disponibili su iOS
- Messaggi WhatsApp (servono procedure separate, descritte nel Capitolo 5)
- Musica acquistata su store Android

Come usare “Muoviti su iOS”:

34. Sul nuovo iPhone, durante la configurazione, scegli “Sposta dati da Android”
35. Sul vecchio Android, scarica l’app “Muoviti su iOS” dal Play Store
36. Sull’iPhone apparirà un codice: inseriscilo nell’app Android
37. I due telefoni si collegheranno tramite Wi-Fi diretto
38. Seleziona i dati da trasferire e attendi il completamento

4.2 Da iPhone ad Android: Google e le App

Il percorso inverso, da iPhone ad Android, non ha un’app dedicata come quella di Apple, ma si può gestire con i servizi Google. La chiave è usare le app Google (Gmail, Google Foto, Google Contatti) sull’iPhone prima del passaggio, per sincronizzare tutto con il cloud di Google.

39. Installa Google Foto sull’iPhone e attiva la sincronizzazione automatica
40. In Impostazioni iPhone > Mail > Account aggiungi il tuo account Gmail
41. Sincronizza i contatti con Google in Impostazioni > Contatti > Account
42. Sul nuovo Android, accedi con lo stesso account Google: foto, contatti e mail saranno già disponibili

GLOSSARIO — Ecosistemi e Store

Play Store: negozio digitale di Google da cui si scaricano app su Android.

App Store: negozio digitale di Apple da cui si scaricano app su iPhone.

Ecosistema: insieme di dispositivi, app e servizi collegati tra loro (es. ecosistema Apple = iPhone + iPad + Mac + iCloud).

Sincronizzazione: processo automatico che mantiene i dati aggiornati su più dispositivi o nel cloud.

5. WhatsApp e le App di Messaggistica

WhatsApp merita un capitolo a sé perché è una delle app più usate in Italia e il trasferimento delle chat richiede una procedura specifica.

5.1 Trasferire WhatsApp su Android

Se passi da Android ad Android, WhatsApp usa il backup di Google Drive per conservare le tue chat. Devi solo assicurarti che il backup sia attivo prima di passare al nuovo telefono.

43. Apri WhatsApp sul vecchio telefono
44. Vai in Impostazioni > Chat > Backup delle chat
45. Tocca “Esegui backup” e attendi il completamento
46. Sul nuovo telefono installa WhatsApp e accedi con lo stesso numero di telefono
47. Quando richiesto, scegli di ripristinare il backup da Google Drive

5.2 Trasferire WhatsApp su iPhone

Per iPhone, WhatsApp usa iCloud come sistema di backup. La procedura è analoga:

48. Apri WhatsApp sull'iPhone vecchio > Impostazioni > Chat > Backup delle chat
49. Tocca “Esegui backup adesso”
50. Sul nuovo iPhone, installa WhatsApp e inserisci il numero di telefono
51. Scegli “Ripristina cronologia chat”

5.3 Trasferire WhatsApp da Android a iPhone

Questo è il caso più complicato, ma dal 2022 WhatsApp ha reso la procedura ufficiale. Durante la configurazione del nuovo iPhone, nell'app “Muoviti su iOS”, WhatsApp può trasferire le chat direttamente, a patto che:

- Il vecchio Android abbia WhatsApp versione 2.22.7.74 o successiva
- Entrambi i telefoni siano collegati alla corrente e alla stessa rete Wi-Fi
- Il nuovo iPhone non abbia già completato la configurazione

NOTA SU TELEGRAM, SIGNAL E ALTRE APP

Telegram: i messaggi sono già salvati nel cloud di Telegram. Basta accedere con lo stesso numero sul nuovo telefono: tutto comparirà automaticamente.

Signal: il trasferimento richiede procedure manuali specifiche. Consulta le istruzioni ufficiali su signal.org.

SMS/MMS: su Android si possono esportare con app come SMS Backup & Restore (gratuita). Su iPhone, i messaggi vengono trasferiti tramite Quick Start o iTunes.

6. Foto, Video e Documenti

6.1 Google Foto: il metodo più comodo per Android

Google Foto è probabilmente la soluzione più semplice per non perdere mai una foto, indipendentemente da quale telefono stai usando. Una volta attivata la sincronizzazione automatica, ogni foto che scatti viene caricata automaticamente nel cloud.

Il piano gratuito include 15 GB condivisi con Gmail e Google Drive. Per chi ha molte foto, Google One offre piani a pagamento:

- 100 GB — 1,99€/mese
- 200 GB — 2,99€/mese
- 2 TB — 9,99€/mese

6.2 iCloud Foto per iPhone

Su iPhone, iCloud Foto funziona in modo molto simile a Google Foto. Una volta attivata, tutte le foto vengono sincronizzate automaticamente. Sul nuovo iPhone basta accedere con lo stesso Apple ID e le foto saranno disponibili.

Attenzione: se vuoi scaricare le foto su un computer Windows, devi usare l'app “iCloud per Windows” scaricabile gratuitamente da Microsoft Store.

6.3 Come trasferire i documenti

Per i documenti (PDF, Word, Excel, presentazioni), i metodi migliori sono:

- Google Drive (Android): i file caricati su Drive sono accessibili da qualsiasi dispositivo.
- iCloud Drive (iPhone): funziona esattamente come Google Drive per gli utenti Apple.
- Cavo USB: il metodo più rapido per grandi quantità di file, senza occupare spazio cloud.
- Email: per singoli documenti, inviarteli per email è ancora il modo più semplice e universale.

7. Contatti, Password e Impostazioni

7.1 Come non perdere mai i contatti

I contatti sono forse i dati più preziosi: perderli significa perdere anni di relazioni. Fortunatamente, salvarli e trasferirli è semplice.

Il modo più affidabile è salvare i contatti sul cloud (Google o iCloud) invece che direttamente sulla SIM o sulla memoria interna del telefono. In questo modo, ogni volta che accedi con il tuo account su un nuovo dispositivo, la rubrica appare automaticamente.

Come verificare dove sono salvati i tuoi contatti (Android)

Apri l'app Contatti > Impostazioni > Contatti da visualizzare.

Se vedi "Google" nella lista, i tuoi contatti sono già al sicuro nel cloud.

Se vedi solo "Telefono" o "SIM", devi esportarli: Contatti > Importa/Esporta > Copia su account Google.

7.2 Password: il gestore di password

Trasferire le password manualmente sarebbe impossibile: in media una persona ha oltre 100 account diversi. La soluzione è usare un gestore di password, che le conserva tutte in modo sicuro e le sincronizza tra i dispositivi.

I più diffusi e affidabili nel 2026:

- Google Password Manager: integrato in Chrome e in Android, completamente gratuito.
- iCloud Keychain: integrato in iPhone e Mac, gratuito e automatico.
- Bitwarden: gratuito, open source, disponibile per Android e iPhone.
- 1Password: a pagamento (3,99€/mese), molto completo e sicuro.

GLOSSARIO — Sicurezza

Password Manager: app che conserva e genera password sicure, sincronizzandole tra i tuoi dispositivi.

Crittografia: tecnica matematica che trasforma i dati in modo illeggibile senza la chiave giusta. Protegge le tue informazioni.

Autenticazione a due fattori (2FA): sistema di sicurezza che richiede due conferme per accedere (es. password + codice SMS).

SIM: scheda che identifica il tuo numero di telefono. Puoi spostarla dal vecchio al nuovo telefono senza perdere il numero.

8. Problemi Comuni e Come Risolverli

Anche seguendo tutte le istruzioni, può capitare di incontrare qualche intoppo. Ecco i problemi più frequenti e le relative soluzioni.

8.1 Il backup non si avvia o rimane bloccato

- Controlla la connessione Wi-Fi: i backup richiedono una connessione stabile. Prova a riavviare il router.
- Verifica lo spazio disponibile: se il cloud è pieno, il backup non può completarsi. Libera spazio o acquista spazio aggiuntivo.
- Riavvia il telefono e riprova: spesso un semplice riavvio risolve blocchi temporanei.
- Controlla che la batteria sia sopra il 50% o collega il telefono alla corrente.

8.2 Alcune foto non si trovano sul nuovo telefono

- Attendi: le foto vengono scaricate gradualmente. Se la tua libreria è molto grande, possono volerci ore.
- Verifica che l'app Google Foto o iCloud Foto stia sincronizzando (controlla il simbolo di caricamento in alto nell'app).
- Controlla la connessione Wi-Fi: la sincronizzazione avviene preferibilmente su Wi-Fi, non su rete dati mobile.

8.3 Il nuovo telefono non riconosce il vecchio tramite cavo

- Prova un cavo diverso: molti cavi economici supportano solo la ricarica, non il trasferimento dati.
- Sul telefono Android, quando colleghi il cavo, scorri le notifiche e seleziona "Trasferimento file" anziché "Solo ricarica".
- Prova una porta USB diversa sul computer.

8.4 Il numero di telefono non viene riconosciuto su WhatsApp

- Assicurati che la SIM vecchia sia inserita nel nuovo telefono, o che tu possa ricevere SMS sul numero con cui WhatsApp è registrato.
- Se hai cambiato operatore o numero, dovrai registrare WhatsApp con il nuovo numero, perdendo le chat precedenti (a meno di aver fatto il backup).

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

D: Quanto tempo ci vuole per trasferire tutti i dati?

R: Dipende dalla quantità di dati e dal metodo usato. Un trasferimento diretto via cavo (es. Smart Switch) può richiedere da 20 a 90 minuti. Un backup su cloud e successivo ripristino può richiedere da 1 a 4 ore. Se hai molte foto e video (100+ GB), prevedi anche più tempo.

D: Posso usare il vecchio telefono mentre il nuovo si configura?

R: Sì, se stai usando il metodo cloud (Google Drive o iCloud). Il vecchio telefono rimane funzionante. Se invece usi il trasferimento diretto tramite cavo o Quick Start, entrambi i telefoni devono rimanere fermi durante il processo.

D: I miei dati sono al sicuro durante il trasferimento?

R: Sì. I backup su Google Drive e iCloud sono crittografati: nessuno può leggere i tuoi dati durante il trasferimento. I metodi via cavo sono locali e non passano per Internet, quindi ancora più privati.

D: Devo cancellare il vecchio telefono prima di consegnarlo o venderlo?

R: Assolutamente sì. Prima di cedere il vecchio telefono a qualsiasi persona, devi eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica. Su Android: Impostazioni > Sistema > Ripristina > Cancella tutti i dati. Su iPhone: Impostazioni > Generali > Trasferisci o reimposta iPhone > Cancella contenuto e impostazioni.

D: Le app a pagamento che ho comprato le perdo se cambio telefono?

R: No. Se rimani sullo stesso sistema operativo (es. da Android ad Android), le app acquistate rimangono legate al tuo account Google. Su iPhone, le app acquistate rimangono legate all'Apple ID. Se invece cambi sistema (da Android a iPhone o viceversa), gli acquisti non si trasferiscono: dovrai riacquistare le app a pagamento sull'altro store.

D: Cosa succede se scelgo il momento sbagliato per fare il backup e manca spazio?

R: Se non c'è abbastanza spazio nel cloud, il backup si blocca o viene parziale. In questo caso puoi: acquistare spazio aggiuntivo, eliminare file inutili dal cloud, oppure usare il metodo via cavo che non richiede spazio online.

D: Posso trasferire i dati senza connessione a Internet?

R: Sì. I metodi via cavo USB (per Android) e Quick Start (per iPhone, selezionando il trasferimento diretto senza iCloud) non richiedono Internet. Tuttavia, per le app, il nuovo telefono le scaricherà da Play Store o App Store, il che richiede connessione.

D: Ho un telefono molto vecchio: funzionano comunque questi metodi?

R: Dipende. I telefoni Android con versione 6.0 o successiva supportano i backup su Google Drive. Gli iPhone con iOS 12.4 o successivo supportano Quick Start. Per telefoni molto vecchi, il metodo via cavo USB e computer è sempre disponibile e funziona indipendentemente dalla versione del sistema operativo.

GLOSSARIO DEI TERMINI TECNICI

Di seguito trovi una raccolta completa di tutti i termini tecnici usati in questa guida, ordinati alfabeticamente.

Account	Profilo personale creato su un servizio online (es. Google, Apple). Viene identificato da email e password.
Android	Sistema operativo sviluppato da Google, usato dalla maggior parte degli smartphone non Apple (Samsung, Xiaomi, Motorola, ecc.).
App	Applicazione software installata sul telefono. Es: WhatsApp, Google Maps, Spotify.
Apple ID	Account unico richiesto per usare qualsiasi servizio Apple (App Store, iCloud, FaceTime, ecc.).
Backup	Copia di sicurezza di tutti i dati del telefono, salvata nel cloud o su un computer. Permette di recuperare tutto in caso di perdita.
Bluetooth	Tecnologia di comunicazione wireless a corto raggio (max 10 metri circa). Usata per collegare auricolari, smartwatch e altri accessori.
Browser	App per navigare su Internet. Es: Chrome, Safari, Firefox.
Cloud	Spazio di archiviazione virtuale accessibile via Internet, ospitato su server remoti. I tuoi dati sono salvati “nella nuvola”, cioè non solo sul dispositivo fisico.
Connessione dati	Connessione a Internet tramite rete telefonica mobile (4G, 5G), senza Wi-Fi.
Credenziali	Combinazione di nome utente (email) e password che ti permettono di accedere a un account.
Crittografia	Tecnica che trasforma i dati in modo incomprensibile per chi non ha la chiave di decodifica. Protegge la tua privacy.
DCIM	Cartella standard dove lo smartphone salva le foto e i video della fotocamera.
Face ID	Sistema di sblocco dell'iPhone tramite riconoscimento del volto.
GB (Gigabyte)	Unità di misura della capacità di archiviazione. 1 GB equivale a circa 250 foto ad alta risoluzione o 4 minuti di video in 4K.
Google Drive	Servizio di archiviazione cloud di Google. 15 GB gratuiti condivisi con Gmail e Google Foto.

Google Foto	App Google per conservare e organizzare foto e video nel cloud. Sincronizzazione automatica.
Google One	Servizio di abbonamento Google che espande lo spazio di archiviazione cloud oltre i 15 GB gratuiti.
iCloud	Servizio cloud di Apple. Include 5 GB gratuiti per backup, foto e documenti.
iOS	Sistema operativo degli iPhone, sviluppato da Apple. La versione attuale (2026) è iOS 18.
iTunes	Software Apple per Windows che permette di gestire e fare il backup degli iPhone tramite computer.
Password Manager	App che conserva e genera in modo sicuro tutte le password, accessibili con un'unica password principale.
Play Store	Negoziato digitale di Google da cui scaricare app su dispositivi Android.
Quick Start	Funzione Apple che permette il trasferimento diretto tra due iPhone semplicemente avvicinandoli.
Ripristino	Procedura che riporta il telefono alle condizioni originali di fabbrica, cancellando tutti i dati personali.
Roaming	Utilizzo della rete dati all'estero. Può essere costoso; consigliato usare il Wi-Fi durante i trasferimenti.
Server	Computer potente e sempre connesso a Internet che gestisce dati per conto degli utenti.
SIM	Piccola scheda che contiene il numero di telefono. Può essere spostata dal vecchio al nuovo telefono.
Sistema operativo	Software principale che gestisce tutte le funzioni del telefono. I due principali per smartphone sono Android e iOS.
Smart Switch	App Samsung per il trasferimento completo dei dati tra smartphone, sia Samsung che di altri produttori.
Sincronizzazione	Processo automatico che mantiene i dati aggiornati e identici su più dispositivi o nel cloud.
TB (Terabyte)	Unità di misura. 1 TB = 1.000 GB. Equivale a circa 250.000 foto ad alta risoluzione.

USB Tipo di connettore fisico usato per collegare dispositivi al computer tramite cavo.

Wi-Fi Connessione a Internet senza fili tramite un router domestico o pubblico. Più veloce e conveniente rispetto alla rete dati mobile.

Wi-Fi Direct Tecnologia che permette a due dispositivi di connettersi direttamente tramite Wi-Fi, senza bisogno di un router.

CONCLUSIONI

Arrivati alla fine di questa guida, hai ora una visione completa di tutte le opzioni disponibili per trasferire i tuoi dati da un telefono all'altro. Quello che all'inizio poteva sembrare un compito complicato si rivela, passo dopo passo, una procedura accessibile a chiunque.

Il messaggio più importante da portare con sé è uno solo: fai sempre il backup prima di fare qualsiasi altra cosa. Questo semplice passaggio ti protegge da qualsiasi imprevisto e ti permette di affrontare il trasferimento con la tranquillità di chi sa di avere una rete di sicurezza.

Ricorda che non esiste un metodo "migliore in assoluto": dipende dal telefono che hai, dalla quantità di dati da spostare e dal tempo che hai a disposizione. Se hai entrambi i telefoni e una buona connessione Wi-Fi, il trasferimento diretto (Quick Start per iPhone, Smart Switch o cavo per Android) è sempre la scelta più comoda. Se preferisci fare le cose con calma, il metodo cloud ti permette di prepararsi in anticipo e completare il trasferimento quando vuoi.

Cambiare telefono oggi non è più lo stesso stress di qualche anno fa. I produttori hanno lavorato molto per rendere l'esperienza il più fluida possibile, e i risultati si vedono: oggi, nella maggior parte dei casi, bastano pochi tocchi sullo schermo per ritrovarsi il nuovo telefono esattamente come il vecchio.

I 5 Passi Fondamentali da Ricordare

1. Fai il backup PRIMA di iniziare qualsiasi operazione.
2. Collega entrambi i telefoni alla corrente.
3. Usa una rete Wi-Fi stabile per l'intero processo.
4. Verifica che tutto funzioni sul nuovo telefono prima di cedere il vecchio.
5. Cancella il vecchio telefono SOLO dopo aver confermato che tutti i dati sono al sicuro.

Se hai ancora dubbi o incontri difficoltà specifiche, il servizio assistenza del produttore del tuo telefono (Samsung, Apple, Xiaomi, ecc.) offre supporto gratuito, sia online che nei negozi fisici. Non esitare a chiederlo: è per questo che esistono.

Guida redatta in aprile 2026 | Tutti i servizi e le procedure descritti sono soggetti ad aggiornamenti da parte dei rispettivi produttori.